

CURRICULUM VITAE

LACAZE Delphine

Professor of Human Resources Management
(*Professeur des Universités; Full Tenured Professor*)

Aix Marseille Graduate School of Management - IAE
Chemin de la Quille-Puyricard
13089 Aix-en-Provence Cedex 2
France

Associate Dean of Studies

Academic Director of the MSc Corporate Communication
& Change Management

Phone : +33 (0)04.42.28.08.08
Fax : +33 (0)4.42.28. 08.00
E.mail : delphine.lacaze@iae-aix.com

EDUCATION

- 2015 : *QUALIFIED FULL TENURED PROFESSOR BY THE NATIONAL UNIVERSITY COUNCIL (Professeur des Universités art.46-1)*
- 2010 : *QUALIFIED TO SUPERVISE RESEARCH (Habilitation à Diriger des Recherches)*
University of Aix Marseille III, France
- 2001 : *DOCTORATE IN MANAGEMENT (PhD)*
University of Aix-Marseille III, France
Thesis Subject: Newcomers' proactivity during organizational socialization: the case of customer contact service employees.
- 1999: *Centre d'Etudes et de Formation Approfondies à la Gestion (CEFAG), Fondation Nationale pour l'Enseignement de la Gestion (FNEGE), France*
- 1997 : *MASTER OF RESEARCH*
University of Aix-Marseille III, France
- 1995 : *M.B.A – MASTER OF BUSINESS AND ADMINISTRATION*
University of South Alabama, USA

Foreign languages (mentioned with an X)

| Language | Read | Spoken | Written |
|--------------------------|------|--------|---------|
| French (native language) | X | X | X |
| English (fluent) | X | X | X |
| Spanish | X | X | X |

ACADEMIC ACTIVITIES

Courses given currently at Aix Marseille Graduate School of Management - IAE

- Human Resources Management (MSc Management Science)
- Leadership and Communication (MSc International Business, MSc Corporate Communication & Change Management)
- Change Management Project (MSc Corporate Communication & Change Management)
- Organizational Behavior (MSc Corporate Communication & Change Management)
- Research in Organizational Behavior (MSc Research)
- Research in Human Resources Management (MSc Research)

International teaching & research missions

- 2002 University of Colorado at Boulder, USA (MGMT 4010 – 45 hours)
- 2000 University of Colorado at Boulder, USA. Research sabbatical (3 months)
- 1999 London Business School, UK. Research sabbatical (3 months)

- Corporate related academic missions and key-note speaker on newcomers' on-boarding and low skilled employees' occupational integration

SCIENTIFIC ACTIVITIES & OTHER

- Member of Scientific Committees
 - Academy of Management (AoM)
 - Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines (AGRH)
 - Association pour la Recherche Interdisciplinaire sur le Management des Entreprises (ARIMHE)
- Editorial Board of academic journals
 - Management et Avenir
 - Gestion 2000
 - Question de Management
- Ad-Hoc reviewer of academic journals
 - M@n@gement
 - Management Communication Quarterly
 - Management International
 - Revue Française de Gestion
 - RIMHE
- Member of Aix Marseille University (AMU) Committees
 - IAE Board
 - AMU Scientific Council for Documentation
 - Council for competency based approach
- Conference organization
 - Annual congress of AGRH (2017) on "HRM and alternatives", AMU, Aix-en-Provence, France, October (300 participants).
 - Research workshops in HRM at Aix Marseille GSM - IAE
- PhD Director of 11 doctoral students, 6 of them have defended their thesis
- Jury member of 12 PhD (Doctorates)

CURSUS

- From 2007 to present: Aix-Marseille Graduate School of Management - IAE, Aix Marseille University, France
Since 2016: Full Tenured Professor
2010-2015: Associate Professor
2007-2010: Assistant Professor

Academic responsibilities at Aix-Marseille Graduate School of Management – IAE:

- 2015 - today: Associate Dean of Studies
 - 2015 - today: Academic Director of the MSc Corporate Communication & Change Management
 - 2007 - 2015: Academic Director of the MSc International Business
- From 2002 to 2007: IAE Grenoble, University Pierre Mendès France
Assistant Professor
Academic Director of the Master 2 Human Resources Management
- From 1997 to 2002: IAE Aix, Aix-Marseille III
Research assistant (allocataire de recherche) – 3 years
Teaching assistant (ATER) – 2 years

RESEARCH AND PUBLICATIONS

Articles in refereed journals

1. LAHLOUH K., LACAZE D., HUAMAN-RAMIREZ R. (2019). "Bridge employment and full retirement intentions: the role of Person-Environment fit", *Personnel Review*, 48(6):1469-1490. DOI: 10.1108/PR-02-2018-0067 (B/HCERES 2015, CNRS 3).
2. ARAIN, A.G., LACAZE, D., HAMEED, I., BUKHARI Z., (2018). "Am I treated better than my co-worker? A moderated mediation analysis of psychological contract fulfilment, organizational identification, and positive voice", *Personnel Review*, 47(5):1133-1151. DOI: 10.1108/PR-04-2016-0090. (B/HCERES 2015, CNRS 3).
3. LACAZE, D. (2017). « Comprendre la pénurie de main d'œuvre dans les professions comptables : une étude qualitative des facteurs d'orientation des étudiants », *Gestion 2000*, Vol. 34, n° 1, 157 - 179. (C/HCERES 2015).
4. LACAZE, D., BAUER, T. (2014). « A positive motivational perspective on organizational socialization », *RIMHE International Issue*, vol.2 - n°14 - November/December 2014, pp. 55-70 (C/HCERES 2015).
5. FABLET, A., LACAZE, D. (2014). « Renouveler les pratiques de gestion des experts : une approche par le rayonnement », *Gestion 2000*, N° 5, Volume 31, 49 - 67. (C/HCERES 2015).
6. LACAZE, D. (2014). « Transmission entre générations et changement organisationnel : l'impossible équation », *Gestion 2000*, N°3, Volume 31, Mai, 15-32 (C/HCERES 2015).
7. DUFOUR, L., LACAZE, D. (2010). « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, Janv-Fév-Mars, pp.16-29 (A/HCERES 2015, 2/CNRS 2017).
8. LACAZE, D. (2010). « Le management du personnel en contact avec la clientèle dans l'hôtellerie-restauration : Une enquête sur la proactivité des salariés au cours de leur intégration », *Gestion 2000*, Janv-Fév, pp. 119-133 (C/HCERES 2015).
9. LACAZE, D. (2007). « La gestion de l'intégration en entreprise : L'apport du concept de socialisation organisationnelle », *Management et Avenir*, N°14, 9-26, Octobre (C/HCERES 2015).
10. LACAZE, D. (2005). « Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant au contact de la clientèle », *Recherche en Sciences de Gestion (ancienne Revue des Sciences de Gestion)*, n°48, 91-118 (B/HCERES 2015).
11. CHANAL, V., DEFELIX, C., GALEY, B., LACAZE D. (2005). « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire », *Gestion 2000*, vol. 2, mars-avril, 99-113 (C/HCERES 2015).
12. LACAZE D. (2005). « Vers une meilleure compréhension des processus d'intégration : Validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, N°56, Avril-Mai-Juin, 19-35 (A/HCERES 2015, 2/CNRS 2017).
13. LACAZE D., CHANDON, J. L. (2003). « L'information, facteur d'intégration dans les services », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, Numéro 48, Avril-Mai-Juin, 22-38 (A/HCERES 2015, 2/CNRS 2017).

14. LACAZE D. (2002). « Le rôle de l'individu dans la socialisation organisationnelle : Le cas des employés dans les services de grande distribution et de restauration rapide », *Recherche et Applications en Marketing*, Vol. 17, N°4, p.92 (A/HCERES 2015, 2/CNRS 2017).
15. LACAZE D. (2001). « Comparaison des pratiques de socialisation dans deux sociétés de service », *Humanisme et Entreprise*, Avril, n°246, 45-71 (Revue devenue RIMHE en 2012, C/HCERES 2015).

Books

- LACAZE, D., PERROT, S. (2010). *L'intégration des nouveaux collaborateurs en entreprise*, Dunod, 2010, 250 pages.
- DELOBBE, N., HERRBACH, O., LACAZE, D., MIGNONAC, K. (2013). *Comportamento organizacional: Contrato psicologico, emoções no trabalho, socialização organizacional*, Vol. 1, Instituto Piaget. ([http://www.wook.pt/ficha/comportamento-organizacional-volume-1/a/id/14922772.](http://www.wook.pt/ficha/comportamento-organizacional-volume-1/a/id/14922772))
- DELOBBE, N., HERRBACH, O., LACAZE, D., MIGNONAC, K. (2005). *Recherches en comportement organisationnel : Contrat psychologique, Emotions au Travail, Socialisation Organisationnelle*, Vol. 1, De Boeck.

Chapters in books

- LACAZE, D., DJABI, M. (3rd ed., 2019). « Le recrutement et l'intégration », chapitre 3, p. 63-106, dans *Master RH*, Editeurs : Jacques Igalens et Alain Roger, Eska, (1e ed. 2007, 2nd ed. 2013).
- LACAZE, D. (2012). « Développer les synergies entre générations : Le cas de l'entreprise Thales ». *Travailler avec les jeunes générations*, ouvrage collectif sous la direction de Michel Barabel, Studyrama.
- LACAZE, D. (2012). « L'intégration des nouveaux collaborateurs », Dans *Maxi Fiches de Gestion des Ressources Humaines*, Editeurs : Pascal Moulette et Olivier Roques, Dunod, pp. 26-29.
- LACAZE, D. (2010). « L'influence des valeurs associées au travail sur l'intégration des jeunes à faible capital scolaire au sein des organisations » (avec DUFOUR, Lucas) Dans *Les relations salariés-employeurs : Quel partage des valeurs ?* Ouvrage collectif. L'Harmattan, coll. Recherches en gestion, Chapitre 6, pp. 177-203.
- LACAZE, D. (2007). « La recherche sur la socialisation organisationnelle » (avec Alain ROGER), dans *Regards sur la recherche en gestion : contributions grenobloises*, Editeurs : M. Le Berre, L'Harmattan, 135-144.
- LACAZE, D. (2005). « Présentation du concept de socialisation organisationnelle », Chap.7, *Recherches en comportement organisationnel : Contrat psychologique, Emotions au Travail, Socialisation Organisationnelle*, Volume 1, Editeurs: Nathalie DELOBBE, Olivier HERRBACH, Delphine LACAZE, Karim MIGNONAC, De Boeck, octobre 267-302.
- LACAZE, D. (2004). « La socialisation des nouveaux salariés dans l'entreprise : Un apprentissage interactif », *La gestion des carrières : Enjeux et perspectives*. Ouvrage collectif coordonné par S. GUERRERO, JL. CERDIN, A. ROGER, Vuibert (Coll. AGRH), 65-84.

Other publications

- LACAZE, D. (2019). « Développer l'empowerment des machines... grâce aux 'fusion skills' des humains, Dans Frimousse, S. et Peretti, J.M., « Expérience client et expérience collaborateur : comment les entreprises peuvent-elles utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour progresser ? », *Questions de Management*, à paraître.
- AUBERT, N., BUISSON, M.L., CHRISTIN J., GASTALDI, L., HERNANDEZ, S., KROHMER, C., LACAZE, D., MAZZILLI, I., ROQUES, O., SABOUNE, K., SERRANO-ARCHIMI, C., TIBERGHIE, B., TURC, E. (2017). Editorial. @grh, 23, p.9-12.
- LACAZE, D. (2017). « La Com doit façonner le discours managérial », Dans Frimousse, S. et Peretti, J.M., « Comment associer durablement Changement et Business Développement? », *Question(s) de management*, Vol.2, n°17, p.150.
- LACAZE, D. (2017). « Rencontre client – collaborateur : Bas les masques ! », Dans Frimousse, S. et Peretti, J.M., « Face au risque de désengagement, comment développer un haut niveau de responsabilisation de tous, du client au collaborateur ? », *Question(s) de management*, Vol. 1, n° 16, 150-151.
- ILYAS S., LACAZE D. (2013). "Moderating effect of organizational commitment in the relationship between person job fit and job satisfaction and intention to quit", *International Journal of Arts and Sciences* (ISSN: 1944-6934), Vol. 06, No. 03, 409-417.

Refereed proceedings conference papers

- EJAZ, A., MAHER, L., LACAZE, D., FERRIS, G. (2018). Roles of Organizational Politics Perceptions and Needs Satisfaction in the Political Skill – Proactive Work Behavior Relationship: Test of a Moderated Mediation Model,

Meeting of the Southern Management Association, Lexington, Nov. 6-10, USA.

- LAHLOUH, K., HAMAN RAMIREZ, S., LACAZE, D., (2018). « Understanding career plateau: coworkers support as a predictor and its influence on affective and continuance organizational commitment. Evidence from Algeria ». Workshop in OB and HRM, Paris Dauphine, May 29-30.
- LAHLOUH, K., LACAZE, D., HAMAN RAMIREZ, S. (2018). "Départ à la retraite : mesure des différentes intentions de retraite dans le contexte des cadres français", communication acceptée au 86e congrès de l'ACFAS- 7-11 mai à l'université du Québec.
- LAHLOUH, K., LACAZE, D., HAMAN RAMIREZ, S. (2017). Intentions de carrière après la retraite : Le rôle de l'ajustement Personne – Environnement de travail, Actes du 28e Congrès de l'AGRH, Oct. 11-13, Aix-en-Provence.
- EJAZ, A., & LACAZE, D., QURATULAIN S. (2017). "Political Skill, Proactive Work Behavior, Need Satisfaction, and Perceived Organizational Politics", Academy of Management 2017 Annual Meeting, August 4 - 8, Atlanta, GA.
- EJAZ, A., & LACAZE, D. (2016). « Accounting the psychological and motivational sequential mediators in perceived organizational politics - job performance relationship", Proceedings of the 22nd conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). London, UK, 28 - 30 September.
- EJAZ, A., LACAZE, D. (2016). "Political skill - proactive work behavior relationship: How and when?" British Academy of Management, 06 - 08 September 2016 - Newcastle University.
- EJAZ, A., LACAZE, D. (2016). "Organizational Politics and Work Outcomes: A Moderated Mediation Model", Academy of Management Proceeding, Anaheim, California, Aug. 5-9.
- DJABI, M., LACAZE, D. (2015). La socialisation des employés expérimentés : Un défi en contexte de changement. 26ème Congrès AGRH, Montpellier, 4 - 6 novembre 2015.
- EJAZ, A., LACAZE, D. (2015). Moderating effects of psychological capital and political skills in the relation between perceived organizational politics and work outcomes: using self-determination paradigm", Workshop on Research Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management, Université Paris Dauphine, May 2015.
- FABLET, A., LACAZE, D. (2014). « Renouveler les pratiques de gestion des experts : une approche par le rayonnement ». XXIIIe Conference of European Academy of Management and Business Economics, Paris, 1-2 septembre.
- EJAZ, A. LACAZE, D. (2014). "Sketching a relationship between work values, upward influence behavior and need satisfaction", 13th International Academy of Management and Business conference, Rome, Sept.
- FABLET, A., LACAZE, D. (2014), « Le Rayonnement des Experts : Vers de nouvelles Pratiques de GRH ? », 8ème journée d'étude sur les carrières, GRT Gestion des Carrières de l'AGRH, Paris, 15-16 mai.
- ILYAS, S., LACAZE, D. (2013). « Combined effects of person job fit and organization commitment on attitudinal outcomes such as job satisfaction and intention to quit », Proceedings of the International Journal of Arts & Sciences Conference, Aix-en-Provence, May 15-1. <http://ijas2013provence.sched.org/type/business+and+economics>
- ARAIN, G. A., LACAZE, D. HAMEED, I. (2012). « Integrating affect with Psychological Contract Breach (PCB) and work attitudes: a comparative analysis of university teachers of Pakistan & USA », with &. Proceedings of AOM Conference, Boston.
- FABLET, A., LACAZE, D. (2012). « Le rayonnement des experts : Vers de nouvelles pratiques de gestion des ressources humaines ? », avec, Actes de l'AGRH, Nancy.
- ARAIN G. A., LACAZE, D., HAMEED I., JAVED A. (2011). "Integrating affect with psychological contract breach (PCB) and work attitudes: a cross national study". Proceedings of the 10th International Academy of Management and Business (IAMB) Conference, Istanbul, Turkey, June 20-22.
- ARAIN G. A., LACAZE, D., HAMEED I., PERETTI J.-M. (2011). "Integrating affect with psychological contract breach (PCB) and work attitudes: A case of Pakistani university teachers". Proceedings of the "10th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies", Normandy Business School, Caen, France, June 20-21.
- ARAIN G. A., LACAZE, D., HAMEED I. (2010). « The mediating role of affective responses between psychological contract breach and job attitudes: the case of university teachers ». Workshop on Research Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management, Toulouse, May.
- LACAZE, D. « Pour une gestion des âges synergique : Décryptage d'un conflit de génération chez Thales », Actes de l'AGRH 2009, Toulouse.
- LACAZE, D. « La socialisation organisationnelle vue par les gestionnaires », Conférence de l'Association Francophone de Psychologie du Travail et des Organisations, Dijon, 2009.
- DUFOUR, L. LACAZE, D., (2008). "An interactionist model of newcomers' integration in organizations: the case for poorly educated young workers". Proceedings of Euram conference, Ljubljana, Slovénie.
- DUFOUR, L., LACAZE, D. (2007). « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel », Actes du congrès AGRH, Fribourg, Suisse.

- LACAZE, D. (2006). « Une étude qualitative des facteurs d'orientation des jeunes vers les professions comptables » (avec GONTHIER, Nathalie), Actes du congrès AGRH, Reims.
 - LACAZE, D. (2006). « L'intégration des jeunes à faible capital scolaire dans les entreprises : une analyse par les représentations du travail » (avec DUFOUR, Lucas), Actes du congrès IAS, Marseille.
 - LACAZE, D. (2004). « Convergence et mesure des perceptions des différentes formes de performance au travail : les cas des emplois en contact avec la clientèle dans deux sociétés de service », Actes du XV^e congrès de l'AGRH, Montréal, septembre.
 - LACAZE, D. (2004). « Validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés par la méthode des modèles d'équations structurelles », Séminaire de recherche sur les méthodes, ISEOR-Lyon 3-Division recherche de l'Academy of Management, Lyon, 18-20 mars.
 - LACAZE, D. (2003). « Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant en contact avec la clientèle », Actes du XIV^e congrès de l'AGRH, Grenoble, novembre.
 - CHANAL, V., DEFELIX, C., GALEY, B. LACAZE, D. (2003). « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire », Actes du XIV^e congrès de l'AGRH, Grenoble, novembre.
 - LACAZE, D. (2000). « L'information, facteur d'intégration dans les services » (avec CHANDON, Jean-Louis), Actes du XII^e congrès de l'AGRH, Liège, septembre 2001.
 - LACAZE, D. (2000). « Les dimensions de socialisation organisationnelle » (avec ROGER, Alain), Actes du XI^e congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française, Rouen, Août.
 - LACAZE, D. (2000). « La socialisation organisationnelle : Prise en compte des tactiques individuelles d'intégration » (avec ROGER, Alain), Actes de la conférence ASAC-IFSAM, Montréal, Canada, Juillet.
 - LACAZE, D. (2000). « Comparaison des procédures organisationnelles de socialisation et des tactiques individuelles d'intégration des employés dans deux sociétés de service », Actes du Deuxième Université de Printemps de l'Institut de l'Audit Social, à Marrakech, Maroc, Mai, 223-238.
 - CHANDON, J.L., LACAZE, D. WAXIN, M., WEISZ, R. (1999). « Developing a Communication Style Scale », French-German Seminar of Quantitative Marketing, Montpellier, Septembre.
 - LACAZE, D. (1998). « La socialisation des employés en contact avec les clients dans les services », Actes du IX^e congrès de l'AGRH, Saint-Quentin-en-Yvelines, 667-688.
-